

nos clients sont satisfaits,
et ils nous le font savoir !



90%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LE **CONSEIL**

Satisfaction globale

satisfaits ou très satisfaits

95%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LA **FORMATION**



Accueil et information



95%

 de clients satisfaits
DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
ET DE L'ORIENTATION

87%

 de clients satisfaits
DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION

99%

 de clients satisfaits
DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS

88%

de clients satisfaits
DE L'ÉCOUTE
DES CONSEILLERS



99%

de clients satisfaits
DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION



Efficacité et impact des prestations



84%

 des clients satisfaits
DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS
VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS

86%

des clients estiment
QUE LA PRESTATION A EU UN IMPACT
POSITIF «FORT OU TRÈS FORT» SUR
LEUR ENTREPRISE, SUR EN MOYENNE 2,5
DOMAINES (ECONOMIQUE, TECHNIQUE, DANS
L'ORGANISATION, L'ENVIRONNEMENT...)



85%

 de clients satisfaits
DE LA TRANSFÉRABILITÉ
DES ACQUIS DES FORMATIONS

Compétence des conseillers

85%

de clients satisfaits
DE L'EXPERTISE
DES CONSEILLERS



100%

de clients satisfaits
PAR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS
EN FORMATION



...et 97,3% nous recommandent à leurs voisins!

LA QUALITÉ DE NOS SERVICES EST CERTIFIÉE PAR AFNOR CERTIFICATION